

Seminar-Info

Kommunikation

Weniger Missverständnisse und Konflikte durch gelungene Gesprächsführung

Kurzbeschreibung/Seminarinhalt:

Im menschlichen Miteinander kommt es immer wieder zu Missverständnissen oder Konflikten. Damit alle wieder zueinander finden, sind Kenntnisse in der Kommunikation hilfreich.

Die Art und Weise, wie ich das Verhalten anderer wahrnehme und deute, trägt maßgeblich dazu bei, ob die Kommunikation gelingt oder ein Konflikt ausgelöst wird.

In Übungen zu ausgewählten Kommunikationsmodellen und an eigenen Beispielen erweitern Sie Ihre Möglichkeiten der Gesprächsführung und können gestärkt in die Praxis zurückgehen.

Was Sie nach dem Seminar wissen werden:

- die Grundlagen der zwischenmenschlichen Kommunikation
- den Zusammenhang von Wahrnehmung, Kommunikationsverhalten und Konflikten
- Sie kennen Möglichkeiten, den eigenen Kommunikationsstil zu erweitern

An wen richtet sich das Seminar?

Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer aus Hamburger Betrieben und Behörden, die sich durch gelingende Kommunikation das Leben erleichtern möchten.

Seminartermine, Kosten, Veranstaltungsort:

2-Tagesseminar, Dienstag und Mittwoch, 26.03. + 27.03.2019, jeweils 9.00 – 16.30 Uhr

Die Teilnahme an diesen Seminaren ist kostenfrei.

Die Veranstaltungen finden bei ARINET in den Räumlichkeiten von NetQ. statt (1. OG).

Die Veranstaltung ist als Bildungsurlaub anerkannt.

ARINET, NetQ. Weiterbildung und Beratung, Schauenburgerstraße 6, 20095 Hamburg
Tel. 0 40/38 90 45-15, Fax: 0 40/38 90 45-17, E-Mail: info@netQ-weiterbildung.de

Anmeldung

Kommunikation

Weniger Missverständnisse und Konflikte durch gelungene Gesprächsführung

Ich möchte am o.g. 2-Tagesseminar am Dienstag und Mittwoch, 26.03. + 27.03.2019 teilnehmen und melde mich hiermit verbindlich an:

Vorname, Name: _____

ggf. Arbeitgeber: _____

Straße: PLZ, Ort: _____

Telefon/E-Mail: _____

Sie können sich entweder per E-Mail anmelden unter

info@netQ-weiterbildung.de

oder drucken Sie das Formular aus und melden sich per Fax an unter

Fax: 0 40/38 90 45-17

oder Sie rufen uns für Ihre Anmeldung einfach an:

Telefon: 0 40/38 90 45-15

Eine Bestätigung senden wir Ihnen nach Eingang Ihrer Anmeldung kurzfristig zu.

Für weitere Informationen zu diesem Seminar und zum gesamten NetQ.-Weiterbildungsangebot steht unser Team Ihnen gern jederzeit zur Verfügung.