

## Seminar-Info

# Nie wieder sprachlos:

## In schwierigen Gesprächssituationen spontan, souverän und humorvoll reagieren

### **Kurzbeschreibung/Seminarinhalt:**

Kleine Sticheleien, eine verletzende Bemerkung oder einfach nur ein „dummer Spruch“ – so manches Mal bleiben wir sprachlos zurück denken später: *Das wäre eine gute Antwort gewesen, so hätte ich reagieren müssen!* Im Moment des Geschehens hatten wir die passende Erwiderung leider spontan nicht parat. Aber das ist Übungssache: Schlagfertigkeit ist lernbar. Hinter jeder schlagfertigen Antwort steckt eine von vielen Techniken. In diesem Seminar lernen Sie zunächst verschiedene dieser Techniken kennen, wie z.B. Antwortmöglichkeiten auf sogenannte Killerphrasen, Argumentationshilfen für verschiedene Gesprächssituationen und den Einsatz von Humorformeln. Im praktischen Teil üben Sie sich in Spontanität. In Rollenspielen mit Fallbeispielen aus dem eigenen Arbeitsalltag probieren Sie aus, wie sich die verschiedenen Techniken spontan umsetzen lassen.

### **Was Sie nach dem Seminar wissen werden:**

- Sie kennen verschiedene Schlagfertigkeitstechniken und ihre Einsatzmöglichkeiten.
- Sie lernen, wie Sie kritische Gesprächssituationen humorvoll entschärfen können.
- Sie wissen, wie Sie im Moment des Geschehens eine Gesprächssituation bewerten und eine geeignete Kommunikationsstrategie auswählen können.
- Sie wissen, wie Sie die Wirksamkeit ihrer verbalen Kommunikation durch gezielte Körpersprache unterstützen und im wahrsten Sinne des Wortes Haltung zeigen können.

### **An wen richtet sich das Seminar?**

Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die sich Anregungen wünschen, wie sie auf verbale Attacken entspannt und würdevoll reagieren können.

### **Seminartermine, Kosten, Veranstaltungsort:**

2-Tagesseminar, Mittwoch und Donnerstag, 23.06. + 24.06.2021, jeweils 9.00 - 16.30 Uhr  
Die Kosten für die Teilnahme werden auf Antrag vom zuständigen Integrationsamt übernommen.

Die Veranstaltungen finden bei ARINET in den Räumlichkeiten von NetQ. statt (1. OG).  
Die Veranstaltung ist als Bildungsurlaub anerkannt.

## Anmeldung

### **Nie wieder sprachlos:**

**In schwierigen Gesprächssituationen spontan, souverän  
und humorvoll reagieren**

Ich möchte am o.g. 2-Tagesseminar am Mittwoch und Donnerstag, 23.06. + 24.06.2021  
teilnehmen und melde mich hiermit verbindlich an:

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

ggf. Arbeitgeber: \_\_\_\_\_

Straße: PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon/E-Mail: \_\_\_\_\_

Sie können sich entweder per E-Mail anmelden unter:

[NetQ@arinet-hamburg.de](mailto:NetQ@arinet-hamburg.de)

oder drucken Sie das Formular aus und melden sich per Fax an unter:

**Fax: 0 40/38 90 45-45**

oder Sie rufen uns für Ihre Anmeldung einfach an:

**Telefon: 0 40/38 90 45-63/ -34**

Eine Bestätigung senden wir Ihnen nach Eingang Ihrer Anmeldung kurzfristig zu.

Für weitere Informationen zu diesem Seminar und zum gesamten  
NetQ.-Weiterbildungsangebot steht unser Team Ihnen gern jederzeit zur Verfügung.