

Leitbild ARINET

ARINET hat es sich zur Aufgabe gemacht, für Menschen Wege in Arbeit zu ebnen und psychische Gesundheit zu fördern. Durch zielgerichtete Zusammenarbeit von Teilnehmer:innen, Betrieben, Leistungsträgern und den Fachkräften von ARINET gestalten wir personenbezogene Unterstützungsleistungen zur Arbeitsintegration.

Wir arbeiten in erster Linie mit Menschen, die durch psychische Beeinträchtigungen und Erkrankungen einen besonderen Unterstützungsbedarf haben. ARINET hilft bei den Klärungs-, Entwicklungs- und Stabilisierungsprozessen, die dem Aufbau einer beruflichen Perspektive vorangehen. Anschließend stehen die Erlangung und der Erhalt eines angemessenen Arbeitsplatzes im Mittelpunkt unserer Dienstleistung. Mit den von uns begleiteten Menschen eine berufliche Perspektive zu erarbeiten bzw. für sie einen ihren Fähigkeiten angemessenen Arbeitsplatz zu finden oder zu erhalten, ist der Gradmesser unseres Erfolges.

Um sich in Arbeit erproben zu können, benötigen unsere Teilnehmer:innen geeignete Praktikums- bzw. Beschäftigungsmöglichkeiten. Zu diesem Zweck arbeiten wir kooperativ in Netzwerkstrukturen mit Arbeitgeber:innen und anderen Trägern der Arbeitsintegration zusammen.

Das Beratungs- und Begleitungsangebot von ARINET stützt sich auf das humanistische Menschenbild. Darunter verstehen wir, dass jeder Mensch um seiner selbst willen wertvoll ist und ihm mit Achtung begegnet wird. Der Mensch lebt im Netz von Beziehungen zu anderen Menschen und entwickelt sich darin. Er besitzt die Fähigkeiten zu kommunizieren, sich selbst zu reflektieren, sich zu verändern und aus sich selbst heraus zu wachsen. Auf diesem Fundament findet die individuelle Beziehungsarbeit zwischen der jeweiligen Fachkraft und den Teilnehmer:innen und Klient:innen statt, wertschätzend und zugewandt.

Die Leistungen der aktiven Arbeitsförderung sollen in ihrer zeitlichen, inhaltlichen und organisatorischen Ausgestaltung die Lebensverhältnisse von Frauen und Männern berücksichtigen, die aufsichtsbedürftige Kinder betreuen und erziehen, pflegebedürftige Angehörige betreuen oder nach diesen Zeiten wieder in die Erwerbstätigkeit zurückkehren wollen.

Des Weiteren bietet ARINET Betrieben bzw. deren Mitarbeiter:innen Dienstleistungen zur Förderung der Gesundheit, insbesondere der psychischen Gesundheit, an.

In unserem Handeln sind wir als gemeinnützige Gesellschaft einer wirtschaftlichen Mittelverwendung zur Erzielung eines auskömmlichen Betriebsergebnisses verpflichtet. Dabei stehen die Kundenwünsche der Leistungsträger, Ratsuchenden und Arbeitgeber:innen im Mittelpunkt. Diese ermitteln wir systematisch und erfüllen sie im Dienstleistungsprozess bestmöglich.

Bei der Erbringung unserer Dienstleistungen berücksichtigen wir die Grundsätze der Gleichstellung von Frauen und Männern. Unser Unternehmen ist geprägt von Vielfalt und Inklusion. Bewerbungen von Menschen mit Schwerbehinderung und internationalen Hintergründen sind ausdrücklich erwünscht.

ARINET verfügt als psychosozialer Dienstleister in Verbindung mit einer besonderen Personal- bzw. Organisationsberatung über ein Alleinstellungsmerkmal. Es obliegt allen Mitarbeiter:innen dieses Profil zu festigen und auszubauen. Dies geschieht durch entsprechende Präsenz und Öffentlichkeitsarbeit auf verschiedenen Ebenen (Psychiatrisches Versorgungssystem, Wirtschaftsforen, im Kontakt zu relevanten Akteur:innen der Sozialwirtschaft und Mitwirkung in deren Gremien u.a.).

Durch abgestimmtes, zielgerichtetes und eigenverantwortliches Handeln trägt jede:r Mitarbeiter:in und jede Führungskraft wesentlich zum Erfolg bei. Alle Mitarbeiter:innen tragen durch ihr Verhalten zur positiven Außen- und Innenwirkung bei.

Wichtige Informationen zur Arbeitsmarktentwicklung, Kundenwünsche oder Beschwerden, werden von den Mitarbeiter:innen in die Teamsitzungen eingebracht, die Teamleitungen leiten die Informationen an die zuständige Bereichsleitung weiter. Die Informationen werden ausgewertet und finden Eingang die weiteren betrieblichen Planungen.

Wir verpflichten uns zur:

Prozessorientierung

Das Unternehmen arbeitet prozessorientiert in der Umsetzung, Bewertung und Weiterentwicklung der o.g. Zielsetzungen.

Eigenverantwortung

Alle Dienstleistungen fördern die Eigenverantwortung des Menschen.

Netzwerkarbeit

Der Leistungsumfang wird über Kooperations- und Netzwerke zu einer integrierten Dienstleistung.

Verständlichkeit

Organisation und Abläufe sind verständlich gestaltet.

Weiterentwicklung

Das Leistungsspektrum wird kontinuierlich weiterentwickelt und im Sinne der gelingenden Arbeitsintegration bewertet.

Leitbild zur Onlineberatung bei ARINET

Das Leitbild zur Onlineberatung stellt eine Ergänzung des vorhandenen ARINET-Leitbilds dar. Die im Leitbild von ARINET beschriebenen Aspekte zur Beratungshaltung und zur Kund:innenorientierung gelten auch für die Onlineberatung als richtungsweisend.

Wir verstehen die Schaffung digitaler Zugangswege und Beratungsformate als zusätzliche Angebote für Interessent:innen und Kund:innen. Die digitalen Formate ergänzen das Portfolio von ARINET. Sie geben den Interessent:innen und Kund:innen Wahlmöglichkeiten und bieten den Berater:innen ergänzende Möglichkeiten zur Gestaltung zeitgemäßer, individueller Settings.

Die Entwicklung und Umsetzung digitaler Angebote erfolgt unter dem Anspruch, hierdurch unserer Kundenorientierung Ausdruck zu verleihen und diese zu stärken. In der Praxis kann sich dies in den verschiedenen Bereichen von ARINET sowie in der individuellen Settinggestaltung in ganz unterschiedlicher Weise und Ausprägung zeigen.

Die Onlineberatung bei ARINET zeichnet sich durch eine stabile Technik aus, die unter den geltenden Vorgaben der DSGVO eine sichere Kommunikation gewährleistet. Die eingesetzten Tools werden nach Kriterien der Usability ausgewählt, sodass sie eine leichte Bedienbarkeit gegeben ist.

Die Kundenzufriedenheit in der Onlineberatung wird in hohem Maße durch die Erreichbarkeit und die Beratungskompetenz der Onlineberater:innen geprägt. Die personelle Ressourcenplanung berücksichtigt daher die Bereitstellung qualifizierter Mitarbeiter:innen in ausreichender Anzahl.

Wir verstehen die Gestaltung der Onlineberatung als einen lebendigen und dynamischen Prozess, der in der Praxis kontinuierlich reflektiert wird. Vor diesem Hintergrund werden Beratungsformate, technische Standards und, einhergehend damit, die Qualifizierung der Mitarbeiter:innen regelmäßig bedarfsgerecht angepasst und aktualisiert.
