

Seminar-Info

Gutes Klima am Arbeitsplatz: Konflikte rechtzeitig erkennen und konstruktiv bewältigen

Kurzbeschreibung/Seminarinhalt:

Konflikte gehören zum Arbeitsleben. Oft hängen sie jedoch unausgesprochen im Raum und belasten dadurch die Arbeitsatmosphäre.

Obwohl viele das befreiende Gefühl kennen, wenn ein Konflikt angesprochen und geklärt ist, fällt es uns oft schwer, eine Konfliktklärung offensiv anzugehen.

Dieses Seminar hilft Ihnen, sich selbst für den Umgang mit Konflikten zu stärken und geeignete Vorgehensweisen zur Klärung zu entwickeln.

Sie lernen, Ihre Konflikte zu analysieren: Um welche Art von Konflikt handelt es sich? In welcher Phase befindet er sich? Ist der Konflikt eingeordnet, lassen sich hieraus entsprechende, nächste Schritte ableiten. Anhand von Beispielen – gern aus dem eigenen (Arbeits-)Alltag – haben Sie die Möglichkeit, das „Handwerkszeug“ zur Konfliktklärung praktisch anzuwenden und zu festigen.

Um Ihnen das Herangehen an Konflikte zu erleichtern, lernen Sie darüber hinaus Techniken kennen, mit denen Sie Ihre Ressourcen stärken und Angstgefühle und Anspannung reduzieren können.

Was Sie nach dem Seminar wissen werden:

- Sie können unterschiedliche Arten von Konflikten unterscheiden
- Sie wissen, wie ein Konflikt eskalieren kann (Modell Glasl)
- Sie können eigene konfliktäre Situationen danach einschätzen
- Sie lernen Vorgehensweisen zur Konfliktklärung kennen
- Sie kennen Möglichkeiten zur Selbstregulierung, um sich selbst für den Umgang mit Konflikten zu stärken

An wen richtet sich das Seminar?

Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer aus Hamburger Betrieben und Behörden, die lernen möchten, Konflikte rechtzeitig zu erkennen und systematisch zu beheben.

Seminartermine, Kosten, Veranstaltungsort:

2-Tagesseminar, Donnerstag und Freitag, 27.01. + 28.01.2022, jeweils 9.00 - 16.30 Uhr

Die Teilnahme an diesem Seminar ist kostenfrei.

Die Veranstaltung findet bei ARINET in den Räumlichkeiten von NetQ. statt (1. OG).

Die Veranstaltung ist als Bildungsurlaub anerkannt.

Weitere Informationen und Anmeldung: Tel. 040/38 90 45-63 / -34, Fax: 040/38 90 45-45,
E-Mail: NetQ@arinet-hamburg.de
ARINET, NetQ. Weiterbildung und Beratung, Schauenburgerstraße 6, 20095 Hamburg