

Seminar-Info

Nie wieder sprachlos:

In schwierigen Gesprächssituationen spontan, souverän und humorvoll reagieren

Kurzbeschreibung/Seminarinhalt:

Kleine Sticheleien, eine verletzende Bemerkung oder einfach nur ein „dummer Spruch“ – so manches Mal bleiben wir sprachlos zurück denken später: Das wäre eine gute Antwort gewesen, so hätte ich reagieren müssen! Im Moment des Geschehens hatten wir die passende Erwiderung leider spontan nicht parat. Aber das ist Übungssache: Schlagfertigkeit ist lernbar. Hinter jeder schlagfertigen Antwort steckt eine von vielen Techniken.

In diesem Seminar lernen Sie zunächst verschiedene dieser Techniken kennen, wie z.B. Antwortmöglichkeiten auf sogenannte Killerphrasen, Argumentationshilfen für verschiedene Gesprächssituationen und den Einsatz von Humorformeln. Im praktischen Teil üben Sie sich in Spontanität. In Rollenspielen mit Fallbeispielen aus dem eigenen Arbeitsalltag probieren Sie aus, wie sich die verschiedenen Techniken spontan umsetzen lassen.

Was Sie nach dem Seminar wissen werden:

- Sie kennen verschiedene Schlagfertigkeitstechniken und ihre Einsatzmöglichkeiten.
- Sie lernen, wie Sie kritische Gesprächssituationen humorvoll entschärfen können.
- Sie wissen, wie Sie im Moment des Geschehens eine Gesprächssituation bewerten und eine geeignete Kommunikationsstrategie auswählen können.
- Sie wissen, wie Sie die Wirksamkeit ihrer verbalen Kommunikation durch gezielte Körpersprache unterstützen und im wahrsten Sinne des Wortes Haltung zeigen können.

An wen richtet sich das Seminar?

Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Arbeitnehmer:innen aus Hamburger Betrieben und Behörden sowie Selbstständige, die sich Anregungen wünschen, wie sie auf verbale Attacken entspannt und würdevoll reagieren können.

Seminartermine, Kosten, Veranstaltungsort:

2-Tagesseminar, Mittwoch und Donnerstag, 09.04. + 10.04.2024, jeweils 9.00 - 16.30 Uhr
Die Veranstaltung findet bei ARINET in den Räumlichkeiten von NetQ. statt (1. OG).

Die Veranstaltung ist als Bildungsurlaub anerkannt.

Das Angebot von NetQ. wird gefördert vom Integrationsamt Hamburg. Für Beschäftigte und Selbstständige mit Schwerbehinderung oder Gleichstellung, die ihren Arbeitsplatz in Hamburg haben, ist die Teilnahme bei Vorlage der erforderlichen Unterlagen (Schwerbehindertenausweis oder Gleichstellungsbescheid, Feststellungsbescheid und Arbeitsvertrag bzw. Einkommensnachweise kostenfrei. Aus Datenschutzgründen empfehlen wir die Zusendung von Kopien der genannten Unterlagen per Post.

Weitere Informationen und Anmeldung:

Tel. 040 / 38 90 45-63, Fax: 040 / 38 90 45-45, E-Mail: NetQ@arinet-hamburg.de
ARINET, Schauenburgerstraße 6, 20095 Hamburg (Innenstadt)