

Seminar-Info

Gutes Klima am Arbeitsplatz: **Konflikte rechtzeitig erkennen und konstruktiv bewältigen**

Kurzbeschreibung/Seminarinhalt:

Konflikte gehören zum Arbeitsleben. Oft hängen sie jedoch unausgesprochen im Raum und belasten dadurch die Arbeitsatmosphäre. Obwohl viele das befreiende Gefühl kennen, wenn ein Konflikt angesprochen und geklärt ist, fällt es uns oft schwer, eine Konfliktklärung offensiv anzugehen. Dieses Seminar hilft Ihnen, sich selbst für den Umgang mit Konflikten zu stärken und geeignete Vorgehensweisen zur Klärung zu entwickeln.

Sie lernen, Ihre Konflikte zu analysieren: Um welche Art von Konflikt handelt es sich? In welcher Phase befindet er sich? Ist der Konflikt eingeordnet, lassen sich hieraus entsprechende, nächste Schritte ableiten. Anhand von Beispielen – gern aus dem eigenen (Arbeits-)Alltag – haben Sie die Möglichkeit, das „Handwerkszeug“ zur Konfliktklärung praktisch anzuwenden und zu festigen. Um Ihnen das Herangehen an Konflikte zu erleichtern, lernen Sie darüber hinaus Techniken kennen, mit denen Sie Ihre Ressourcen stärken und Angstgefühle und Anspannung reduzieren können.

Was Sie nach dem Seminar wissen werden:

- Sie können unterschiedliche Arten von Konflikten unterscheiden
- Sie wissen, wie ein Konflikt eskalieren kann (Modell Glasl)
- Sie können eigene konfliktäre Situationen danach einschätzen
- Sie lernen Vorgehensweisen zur Konfliktklärung kennen
- Sie kennen Möglichkeiten zur Selbstregulierung, um sich selbst für den Umgang mit Konflikten zu stärken

An wen richtet sich das Seminar?

Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Arbeitnehmer:innen aus Hamburger Betrieben und Behörden sowie Selbstständige, die lernen möchten, Konflikte rechtzeitig zu erkennen und systematisch zu beheben.

Seminartermine, Kosten, Veranstaltungsort:

2-Tagesseminar am Donnerstag und Freitag, 07.11. + 08.11.2024, jeweils 9.00 - 16.30 Uhr
Die Veranstaltung findet bei ARINET in den Räumlichkeiten von NetQ. statt (1. OG).

Die Veranstaltung ist als Bildungsurlaub anerkannt.

Das Angebot von NetQ. wird gefördert vom Integrationsamt Hamburg. Für Beschäftigte und Selbstständige mit Schwerbehinderung oder Gleichstellung, die ihren Arbeitsplatz in Hamburg haben, ist die Teilnahme bei Vorlage der erforderlichen Unterlagen (Schwerbehindertenausweis oder Gleichstellungsbescheid, Feststellungsbescheid und Arbeitsvertrag kostenfrei. Aus Datenschutzgründen empfehlen wir die Zusendung von Kopien der genannten Unterlagen per Post.

Weitere Informationen und Anmeldung:

Tel. 040 / 38 90 45-63, Fax: 040 / 38 90 45-45, E-Mail: NetQ@arinet-hamburg.de
ARINET, Schauenburgerstraße 6, 20095 Hamburg (Innenstadt)