

Seminar-Info

Kommunikation:

Weniger Missverständnisse und Konflikte durch gelungene Gesprächsführung

Kurzbeschreibung/Seminarinhalt:

Im menschlichen Miteinander kommt es immer wieder zu Missverständnissen oder Konflikten. Damit alle wieder zueinander finden, sind Kenntnisse im Bereich der Kommunikation hilfreich. Im Seminar werden Ihnen die Grundlagen der zwischenmenschlichen Kommunikation vermittelt und der Zusammenhang von Kommunikationsverhalten und Konflikten aufgezeigt. Durch die Analyse ihres momentanen Kommunikationsstils können Sie erfahren, ob oder in wie fern Sie eventuell selbst zu Konflikten beitragen. In Übungen zu ausgewählten Gesprächstechniken oder auch an eigenen Beispielen erweitern Sie ihre Möglichkeiten der Gesprächsführung und können gestärkt in die Praxis zurück gehen.

Was Sie nach dem Seminar wissen werden:

Grundlagen der zwischenmenschlichen Kommunikation

- Der Einfluss der individuellen Wahrnehmung auf die Kommunikation
- Kommunikationsmodelle (Bewusstseitsrad, Eisberg-Modell, Schulz von Thun)
- Präzises Formulieren, die nicht verletzende Ärger-Mitteilung
- Anwendung des Erarbeiteten auf individuelle Situationen der Teilnehmenden

An wen richtet sich das Seminar?

Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte sozialversicherungspflichtig Beschäftigte und Beamte aus Hamburger Betrieben und Behörden sowie in Hamburg tätige Selbstständige, die ihre Kompetenz in der Gesprächsführung – nicht nur im beruflichen – Alltag stärken und weiterentwickeln möchten.

Seminartermine, Kosten, Veranstaltungsort:

2-Tagesseminar, Mittwoch und Donnerstag, 22.10. + 23.10.2025, jeweils 9.00 - 16.30 Uhr
Die Veranstaltung findet bei ARINET in den Räumlichkeiten von NetQ. statt (1. OG).

Die Veranstaltung ist als Bildungsurlaub anerkannt.

Das Angebot von NetQ. wird vom Integrationsamt Hamburg gefördert und richtet sich an Menschen mit SB oder G, die in einem Umfang von mind. 15 Stunden in Hamburg berufstätig sind. Für die kostenfreie Teilnahme ist es erforderlich, folgende Unterlagen vorzulegen: Schwerbehindertenausweis oder Gleichstellungsbescheid, Feststellungsbescheid und Arbeitsvertrag bzw. bei Beamten Ernennungsurkunde sowie bei Selbstständigen Einkommensnachweise. Aus Datenschutzgründen empfehlen wir die Zusendung von Kopien der genannten Unterlagen per Post.

Weitere Informationen und Anmeldung:

Tel. 040 / 38 90 45-63, Fax: 040 / 38 90 45-45, E-Mail: NetQ@arinet-hamburg.de
ARINET, Schauenburgerstraße 6, 20095 Hamburg (Innenstadt)